

**Приложение**  
**к отчету по самообследованию**  
**СПб ГБПОУ «Лицей сервиса**  
**и промышленных технологий»**  
**за 2025 год**

**Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями содержанием, организаци-  
ей и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального  
образования за 2025 год**

*(опрос проводился среди обучающихся 2-4 курсов образовательных программ, реализуемых в Лицее,  
в онлайн форме с 15 по 25 декабря 2025 года)*

№	Вопрос
1	Насколько Вы удовлетворены условиями и режимом образовательного процесса?
2	Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом учебных помещений (кабинетов, лабораторий, цехов, мастерских) по образовательной программе?
3	Насколько Вы удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации по образовательной программе?
4	Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения теоретических занятий по образовательной программе?
5	Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения практических занятий, производственной практики по образовательной программе?
6	Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью и доступностью информации на сайте Лицея, а также в официальной группе «ВКонтакте» и сообществе в Телеграмм?
7	Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?
8	Насколько Вы удовлетворены кружками и секциями Отделения дополнительного образования досугово-воспитательной деятельностью (концерты, мероприятия и т.д.)?

*Опрос проводился по 3-балльной системе, где 3 – полностью удовлетворен, 2 – частично удовлетворен, 1 – не удовлетворен*

**15.01.35 Мастер слесарных работ**

**Количество участников опроса: 30 чел.**

Вопрос	Результаты опроса
Насколько Вы удовлетворены условиями и режимом образовательного процесса?	<i>18 – полностью удовлетворен 10 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом учебных помещений (кабинетов, лабораторий, цехов, мастерских) по образовательной программе?	<i>10 – полностью удовлетворен 18 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации по образовательной программе?	<i>17 – полностью удовлетворен 10 – частично удовлетворен 3 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения теоретических занятий по образовательной программе?	<i>17 – полностью удовлетворен 12 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения практических занятий, производственной практики по образовательной программе?	<i>20 – полностью удовлетворен 8 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью и доступностью информации на сайте Лицея, а также в официальной группе «ВКонтакте» и сообществе в Телеграмм?	<i>20 – полностью удовлетворен 10 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?	<i>10 – полностью удовлетворен 16 – частично удовлетворен 4 – не удовлетворен</i>
Насколько Вы удовлетворены кружками и секциями Отделения дополнительного образования досугово-воспитательной деятельностью (концерты, мероприятия и т.д.)?	<i>18 – полностью удовлетворен 11 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен</i>

**Вывод:** на основании опроса видно, что большая часть респондентов полностью удовлетворена составляющими образовательного процесса, за исключением показателей комфорта учебных помещений и организации условий для индивидуальной работы с обучающимися.

### 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Количество участников опроса: 45 чел.

Вопрос	Результаты опроса
Насколько Вы удовлетворены условиями и режимом образовательного процесса?	10 – полностью удовлетворен 30 – частично удовлетворен 5 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом учебных помещений (кабинетов, лабораторий, цехов, мастерских) по образовательной программе?	20 – полностью удовлетворен 20 – частично удовлетворен 5 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации по образовательной программе?	19 – полностью удовлетворен 20 – частично удовлетворен 6 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения теоретических занятий по образовательной программе?	15 – полностью удовлетворен 25 – частично удовлетворен 5 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения практических занятий, производственной практики по образовательной программе?	25 – полностью удовлетворен 18 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью и доступностью информации на сайте Лицея, а также в официальной группе «ВКонтакте» и сообществе в Телеграмм?	20 – полностью удовлетворен 25 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?	10 – полностью удовлетворен 30 – частично удовлетворен 5 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены кружками и секциями Отделения дополнительного образования досугово-воспитательной деятельностью (концерты, мероприятия и т.д.)?	10 – полностью удовлетворен 34 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен

**Вывод:** на основании опроса видно, что часть респондентов полностью удовлетворена составляющими образовательного процесса, самое большое количество - 6 человек - не удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации.

### 39.02.01 Социальная работа

Количество участников опроса: 32 чел.

Вопрос	Результаты опроса
Насколько Вы удовлетворены условиями и режимом образовательного процесса?	24 – полностью удовлетворен 7 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом учебных помещений (кабинетов, лабораторий, цехов, мастерских) по образовательной программе?	15 – полностью удовлетворен 13 – частично удовлетворен 4 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации по образовательной программе?	18 – полностью удовлетворен 13 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения теоретических занятий по образовательной программе?	18 – полностью удовлетворен 13 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью и доступностью информации на сайте Лицея, а также в официальной группе «ВКонтакте» и сообществе в Телеграмм?	20 – полностью удовлетворен 12 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?	19 – полностью удовлетворен 13 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены кружками и секциями Отделения дополнительного образования досугово-воспитательной деятельностью (концерты, мероприятия и т.д.)?	20 – полностью удовлетворен 12 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен

**Вывод:** на основании опроса видно, что большая часть респондентов полностью удовлетворена составляющими образовательного процесса.

### 43.01.09 Повар, кондитер

Количество участников опроса: 95 чел.

Вопрос	Результаты опроса
Насколько Вы удовлетворены условиями и режимом образовательного процесса?	50 – полностью удовлетворен 35 – частично удовлетворен 10 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом учебных помещений (кабинетов, лабораторий, цехов, мастерских) по образовательной программе?	60 – полностью удовлетворен 26 – частично удовлетворен 9 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации по образовательной программе?	38 – полностью удовлетворен 47 – частично удовлетворен 10 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения теоретических занятий по образовательной программе?	58 – полностью удовлетворен 25 – частично удовлетворен 12 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения практических занятий, производственной практики по образовательной программе?	80 – полностью удовлетворен 10 – частично удовлетворен 5 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью и доступностью информации на сайте Лицея, а также в официальной группе «ВКонтакте» и сообществе в Телеграмм?	85 – полностью удовлетворен 10 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?	43 – полностью удовлетворен 37 – частично удовлетворен 15 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены кружками и секциями Отделения дополнительного образования досугово-воспитательной деятельностью (концерты, мероприятия и т.д.)?	75 – полностью удовлетворен 17 – частично удовлетворен 3 – не удовлетворен

**Вывод:** на основании опроса видно, что большая часть респондентов полностью удовлетворена составляющими образовательного процесса, самое большое количество - 15 человек - не удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися.

### 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

Количество участников опроса: 42 чел.

Вопрос	Результаты опроса
Насколько Вы удовлетворены условиями и режимом образовательного процесса?	36 – полностью удовлетворен 5 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью, состоянием и комфортом учебных помещений (кабинетов, лабораторий, цехов, мастерских) по образовательной программе?	38 – полностью удовлетворен 12 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены качеством, содержанием и доступностью учебной информации по образовательной программе?	38 – полностью удовлетворен 3 – частично удовлетворен 1 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения теоретических занятий по образовательной программе?	35 – полностью удовлетворен 5 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией, содержанием и качеством проведения практических занятий, производственной практики по образовательной программе?	36 – полностью удовлетворен 4 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены информационной открытостью и доступностью информации на сайте Лицея, а также в официальной группе «ВКонтакте» и сообществе в Телеграмм?	20 – полностью удовлетворен 20 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?	32 – полностью удовлетворен 8 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены кружками и секциями Отделения дополнительного образования досугово-воспитательной деятельностью (концерты, мероприятия и т.д.)?	40 – полностью удовлетворен 2 – частично удовлетворен 0 – не удовлетворен

**Вывод:** на основании опроса видно, что большая часть респондентов полностью удовлетворена составляющими образовательного процесса.